

Lappeenrannan Harrastus- ja Nuorisojäähalli Oy:n yleiset maksu- ja sopimusehdot

Soveltamisala ja voimaantulo

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Lappeenrannan Harrastus- ja Nuorisojäähalli Oy:n (jäljempänä "Jäähallyhtiö") omistaman UK Areenan Areena1 -kaukalon jääajan myyntiin ja tähän liittyviin oheistuotteisiin tai -palveluihin. Nämä ehdot ovat kuitenkin toissijaisia suhteessa Jäähallyhtiön yksittäisten palvelujen sopimusehtoihin, jos niissä Jäähallyhtiö ja Asiakas ovat toisin sopineet.

Jäähallyhtiöllä on oikeus tarpeen vaatiessa muuttaa yksipuolisesti näitä yleisiä ehtoja. Muutetut ehdot tulevat sovellettavaksi välittömästi julkistuttuaan kuitenkin niin, että ne koskevat tämän jälkeen tehtäviä ostoja.

Jäähallyhtiö ei siis yksipuolisesti voi muuttaa hintoja olemassa oleviin sopimuksiin, vaan mahdolliset hinnaston muutokset koskevat uusia sopimuksia. Nämä ehdot ovat voimassa 1.11.2011 alkaen ja ovat voimassa toistaiseksi.

Jääajan varaaminen

Jääajan varaaminen tapahtuu sähköisen järjestelmän kautta tai UK Areenan myynnin kautta. Jääaikatunnin hinta vaihtelee tuotteittain (jääaikaosake, jäävuokrasopimus, sarjakortti, tuntikortti, yksittäinen vuoro).

Järjestelmässä varaus vahvistuu heti varauksen maksun jälkeen ja vastaavasti laskutusasiakkailla asiakkaan hyväksytyä vuoron laskutettavaksi. Kun jääaika ostetaan UK Areenan myynnistä, asiakas solmii Jäähallyhtiön kanssa joko jäävuokrasopimuksen, tekee sarjakortin varaussopimuksen, ostaa jääaikaosakkeen tai ostaa yksittäisiä jäävuoroja. Tehdyt varaukset ovat sitovia.

Seurat järjestävät yksittäiset pelit tai muut lyhyet jääurheilutapahtumat ensisijaisesti omilla vuoroillaan.

Jääajan maksaminen

Yleisperiaate jääajan maksamisessa on, että jääaika on aina maksettu ennen jääajan käyttöä.

Sarja- ja tuntikorttien ostot ja yksittäisten jääaikatuntien ostot maksetaan aina varauksen yhteydessä ellei olla sovittu laskutuksesta. Nämä ostot voi maksaa joko verkkomaksulla tai eri luottokorteilla.

Jäävuokrasopimusten osalta jäähallyhtiö laskuttaa jääaikatunnit joka kuukausi kyseisen kuukauden osalta, siten että lasku lähtee kuun alussa kahden viikon maksuajalla.

Liikuntasalitunnit ja kuivauskaapit laskutetaan jäävuokrasopimusten ja jääaikaosakkeiden

jääaikatuntien laskuttamisen yhteydessä vastaavalla tavalla. Muutoin liikuntasalitunnit maksetaan heti

varattaessa. Laskujen osalta viivästyskorko on kulloinkin voimassa oleva yleinen viivästyskorko (8,5 % v. 2011).

Laskutuslisä on 8 eur /lasku.

Asiakkaan oikeus peruuttaa varaus

Tehtyä varausta ja ostoa ei voi peruuttaa siten, että asiakas vapautuisi maksuvelvoitteesta. Varauksen voi kuitenkin siirtää toiseen ajankohtaan seuraavassa määritellyin ehdoin:

- Jääajan siirtämisestä sovitaan UK Areenan myynnin kanssa
- Peruuttamalla jääajan vähintään kuukautta ennen kyseisen jääajan päivämäärää, asiakas saa tilalle jääaikaa varaamallaan/ostamallaan summalla.
- Peruuttamalla jääajan vähintään kahta viikkoa ennen kyseisen jääajan päivämäärää, asiakas saa jääaikaa vastaavasta arvosta puolet (50 %).
- Asiakkaan peruuttaessa vuoron alle kahden viikon varoitusajalla, jääaikaa ei korvata eikä jäähalli muutoinkaan korvaa peruutettua vuoroa. Jäähalliyhtiöllä on kuitenkin oikeus myydä vuoro eteenpäin.
- Laskun maksamatta jättämistä ei tulkita jääajan peruuttamiseksi.

Jäähalliyhtiön oikeus peruuttaa varaus

Jäähalliyhtiöllä on oikeus peruuttaa varaus tarvittaessa, esimerkiksi nuorten jääurheilutapahtuman takia.

Jäähalliyhtiön on ilmoitettava peruutuksesta aina viipymättä, viimeistään kuukautta ennen jäävuoron päivää. Tällöin Jäähalliyhtiö on palauttaa jäävuorosta maksetun summan täysimääräisesti asiakkaalle, ellei asiakas halua siirtää varausta toiseen ajankohtaan. Force majeure -tilanteissa Jäähalliyhtiö voi peruuttaa varauksen lyhyemmälläkin varoitusajalla. Tällöin Jäähalliyhtiö palauttaa summan täysimääräisesti asiakkaalle, ellei asiakas halua siirtää varausta toiseen ajankohtaan.

Liikuntasalitunnit

Liikuntasalitunteihin pätevät varaamisen, maksamisen ja peruuttamisen osalta samat ehdot kuin jääaikatunteihin.

Liikuntasalitunnit varataan UK Areenan myynnistä tai suoraan UK Areenan valvomosta.

Hinnat

UK Areenaan liittyvien tuotteiden ja palveluiden voimassa olevat hinnat löytyvät UK Areenan verkkosivuilta.

Hinnastoon on merkitty sekä arvonlisäverottomat että arvonlisäverolliset hinnat. Sovellettava verokanta jääaikatunneissa ja liikuntasalitunneissa on 9% ja muissa tuotteissa tai palveluissa 23 % ellei toisin mainita.

Verkkokaupan toimitusehdot

Mikäli maksat Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla, Jäähalliyhtiö toimii ainoastaan palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa palvelut ostajalle. Reklamaatioista vastaa Suomen Verkkomaksut Oy. Suomen Verkkomaksut Oy toimii Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa tuotteen myyjänä ja kauppa syntyy asiakkaan ja Suomen Verkkomaksut Oy:n välille. Myyjän vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät veloitteet. Suomen Verkkomaksut Oy on myös maksun saaja.

Suomen Verkkomaksut Oy, y-tunnus: 2122839-7, Ohjelmakaari 10, 40500 JYVÄSKYLÄ, Puhelin: 0207 181830
Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksu- ja rahoituspalvelun toteuttaa Suomen Verkkomaksut Oy (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Suomen Verkkomaksut Oy ostaa maksusuorituksen ja tilittää sen Jäähalliyhtiölle. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

Ilmoitus- ja korvausvelvollisuus

Jäävuoron varaaja on ilmoitus- ja korvausvelvollinen jäävuoroilla tai liikuntasalitunneilla tapahtuvista UK Areenan varusteiden tai kiinteiden rakenteiden rikkoutumisista. Korvausvelvollisuus ei koske käyttäjästä riippumattomia rikkoutumisia. Yllämainituissa tilanteissa jäävuoron käyttäjien tulee informoida viipymättä UK Areenan henkilökuntaa.

Järjestyssäännöt

UK Areenan järjestyssäännöt ovat näkyvissä UK Areenan verkkosivuilla ja ilmoitustaululla. Jäävuoron varaaja on velvollinen tutustumaan Jäähallin järjestyssääntöihin ja tiedottamaan jäävuoroon osallistuville velvollisuudesta toimia järjestyssääntöjen mukaisesti.

Tutustumisvelvollisuus

Asiakas on velvollinen tutustumaan näihin maksu- ja sopimusehtoihin (sekä yksittäisiä tuotteita koskeviin ehtoihin tai sopimukseen ennen varauksen tekemistä). Asiakas sitoutuu jokaisen uuden oston yhteydessä tutustumaan myyjän tuotteille määritelmiin maksu- ja sopimusehtoihin, joihin hän sitoutuu.

Erimielisyydet

Mahdolliset näistä maksu- ja sopimusehdoista syntyvät erimielisyydet, joita asiakas ja Jäähalliyhtiö eivät pysty keskenään ratkaisemaan, ratkaistaan Lappeenrannan käräjäoikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.